

# Chatbot Kullanıcıları İçin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme

Kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uyarınca, chatbot üzerinden toplanan kişisel verilerinizin nasıl işlendiği, hangi amaçlarla kullanıldığı, verilerin kimlerle paylaşıldığı ve KVKK kapsamındaki haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Toplanan Kişisel Veriler

Chatbot aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak toplanabilecek kişisel veriler şunlardır:

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Kullanıcı tarafından verilen herhangi bir metin veya mesaj
- Konuşma geçmişi

## 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kullanıcılarla etkili iletişim sağlamak
- Hizmet kalitesini artırmak ve chatbot'un işlevselliğini geliştirmek
- Kullanıcıların mesajlarını anonimleştirerek akademik çalışmalarda kullanmak
- Kullanıcı taleplerine ve sorularına cevap vermek
- Analiz ve raporlama yapmak
- KVKK ve ilgili mevzuata uygun diğer amaçları yerine getirmek

## 3. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır. Ancak, yasal yükümlülükler çerçevesinde yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılması gerekebilir.

## 4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel veriler, ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca veya işlenme amacı geçerli olduğu sürece saklanır. Bu sürelerin sona ermesi halinde veriler, yasal zorunluluklara uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 5. Kişisel Verilerin Güvenliđi

Kişisel verilerinizin güvenliği bizim için önceliklidir. Verilerin yetkisiz erişime karşı korunması için uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmaktadır.

## 6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereğince, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptiriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

## 7. İletişim

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak veya kişisel verilerinizle ilgili sorularınız için aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz:

### Veri Sorumlusu

Adres: Munzur Üniversitesi, Aktuluk Mahallesi, Üniversite Yerleşkesi, 62000, Merkez/Tunceli

E-posta: mfcevher@munzur.edu.tr

Telefon: +0428 213 25 75